

# IWO

## Wujudkan Pelayanan Berbasis HAM, Lapas Permisan Resmikan Duta Layanan Kelompok Rentan

Candra Putra - [CILACAPSELATAN.IWO.OR.ID](http://CILACAPSELATAN.IWO.OR.ID)

Aug 23, 2024 - 20:32



*Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas IIA Permisan Nusakambangan terus bertekad memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, khususnya para pengunjung. Hal tersebut diwujudkan dari komitmen yang diimplementasikan dengan menetapkan beberapa petugas Lapas Permisan guna mengemban tugas jadi Duta Pelayanan sebagai ikon positif dalam memberi kemudahan akses pelayanan terhadap pengunjung, termasuk bagi kelompok difabel dan lanjut usia (lansia), Selasa (20/08).*

NUSAKAMBANGAN - Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas IIA Permisan Nusakambangan terus bertekad memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, khususnya para pengunjung. Hal tersebut diwujudkan dari komitmen yang diimplementasikan dengan menetapkan beberapa petugas Lapas Permisan guna mengemban tugas jadi Duta Pelayanan sebagai ikon positif dalam memberi kemudahan akses pelayanan terhadap pengunjung, termasuk bagi kelompok difabel dan lanjut usia (lansia), Selasa (20/08).

Penyematan Duta Layanan Kelompok Rentan dipimpin oleh Kasubbag TU Lapas Permisan, Andi Darmawan, kegiatan ini dilaksanakan setelah apel pagi pegawai. Yaitu Prima Sabrina dan Tugiran merupakan pegawai andalan yang ditunjuk sebagai Duta Layanan Kelompok Rentan Lapas Permisan.

Menurut Andi, selain infrastruktur serta inovasi dari beberapa spot layanan, konsep Hak Asasi Manusia (HAM) juga dikedepankan.

"Ada beberapa titik pelayanan yang kami sempurnakan guna mengakomodir pengunjung difabel yang berniat mengunjungi sanak keluarga atau kerabat yang sedang menjalani pembinaan di Lapas Permisan," Ungkap Andi.

Selain itu, ketersediaan petugas siaga dalam pelayanan yang diberikan pada proses kunjungan terus dioptimalkan. Kesiapan petugas turut mendukung pelayanan prima sekaligus mendorong Revitalisasi Pemasyarakatan dalam mewujudkan pelayanan publik berbasis HAM.

Andi juga menjelaskan peran Duta Layanan dalam pelayanan kunjungan Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) bukan sekadar memberikan penjelasan kepada masyarakat terkait ketentuan layanan kunjungan, tetapi juga memberikan perhatian khusus dalam membantu kelancaran kunjungan untuk kelompok rentan, seperti lansia, anak, ibu hamil, dan disabilitas.

"Semua proses kunjungan dari registrasi kunjungan, pemeriksaan barang dan badan, bantuan penggunaan alat kelompok rentan menuju ruang kunjungan, pelaksanaan kunjungan, hingga berakhirnya kunjungan dibantu Duta Layanan yang telah ditunjuk," Jelasnya.

Ia berharap Lapas Permisan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan sehingga semua pengguna layanan dapat merasakan kepuasan dalam pelayanan.

#KumhamSemakinPASTI  
#kemenkumham\_ri  
#ditjenpas  
#kanwilkemenkumhamjateng  
#diarykemenkumham  
#lapaspermisan